

玄奘大學校務行政工作流程標準書

工作項目	1. 校園網路架構規劃 (評估、規劃、建置導入) 2. 校園網路管理與維運維護 (日常維運管理、異常處理)	業務編號	P00-215-01 P00-215-02	頁次	1	
		公佈日期	2022年03月29日			
		機密等級	<input type="checkbox"/> 機密 <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
承辦人	徐春維	修訂日期		版次	1	
職務代理人	杜民傑					

1、目的：建構校園網路，維持網路服務穩定。

2、適用範圍與對象：全校教職員

3、名詞定義：

4、辦理時間：1~12月

5、校外關係法規：

6、校內關係法規：資訊安全管理制度
B-008網路安全管理辦法

7、重要釋令：

8、執行注意事項：

9、採購注意事項：

10、改善建議：

11、管制流程圖

流程圖	權責單位	相關說明	使用表單
<pre> graph TD Start([開始]) --> Plan[網路架構規劃] Plan --> Deploy[網路架構佈置] Deploy --> Monitor[網路設備監控] Monitor --> Maintain[網路異常維護] Monitor --> Tune[網路性能調校] Maintain --> Security[網路安全管理] Tune --> Security Security --> End([結束]) </pre>	<p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p>		

工作項目	校園網路服務管理（需求申請、處理）	業務編號	P00-215-03	頁次	2
		公佈日期	2022年03月29日		
		機密等級	<input type="checkbox"/> 機密 <input checked="" type="checkbox"/> 普通		
承辦人	徐春維	修訂日期		版次	1
職務代理人	杜民傑				
1、目的：提供良好穩定的資訊服務系統。					
2、適用範圍與對象：全校教職員					
3、名詞定義：					
4、辦理時間：1-12月					
5、校外關係法規：					
6、校內關係法規：		資訊安全管理制度 D-026 資訊服務申請表			
7、重要釋令：					
8、執行注意事項：					
9、採購注意事項：					
10、改善建議：					
11、管制流程圖					
<p style="text-align: center;">流程圖</p> <pre> graph TD Start([開始]) --> Request[使用者需求] Request --> Decision{是否處理} Decision -- 是 --> Execution[服務執行] Execution --> End([結束]) Decision -- 否 --> End </pre>		<p>權責單位</p> <p>使用者 圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p> <p>圖書資訊中心</p>	<p>相關說明</p>	<p>D-026 資訊服務申請表</p>	

工作項目	網路設備管理（資產管理、活動支援）	業務編號	P00-215-04	頁次	3
		公佈日期	2022年03月29日		
		機密等級	<input type="checkbox"/> 機密 <input checked="" type="checkbox"/> 普通		
承辦人	徐春維	修訂日期		版次	1
職務代理人	杜民傑				

- 1、目的：建構校園網路，維持網路服務穩定。。
- 2、適用範圍與對象：全校
- 3、名詞定義：
- 4、辦理時間：1-12月

5、校外關係法規：

6、校內關係法規：資訊安全管理制度
B-008網路安全管理辦法

7、重要釋令：

8、執行注意事項：

9、採購注意事項：

10、改善建議：

11、管制流程圖

流程圖	權責單位	相關說明
<pre> graph TD Start([開始]) --> Plan[網路架構規劃] Plan --> Deploy[網路架構佈置] Deploy --> Monitor[網路設備監控] Monitor --> Maintain[網路異常維護] Monitor --> Check[網路性能調校] Maintain --> Security[網路安全管理] Check --> Security Security --> End([結束]) </pre>	圖書資訊中心	
	圖書資訊中心	
	圖書資訊中心	
	圖書資訊中心	
	圖書資訊中心	

工作項目	1. 機房管理-資訊安全管理與資安事件處理程序 2. 網路管理-資訊安全管理與資安事件處理程序 3. 資安事件處理程序 系統維護-資安事件處理程序	業務編號	P00-215-05 P00-215-06 P00-215-07	頁次	4
		公佈日期	2022年03月29日		
		機密等級	<input type="checkbox"/> 機密 <input checked="" type="checkbox"/> 普通		
承辦人	徐春維	修訂日期		版次	1
職務代理人	杜民傑				
1、目的：依據教育部資安通報及校內異常事件，處理資訊安全問題。					
2、適用範圍與對象：全校教職員					
3、名詞定義：					
4、辦理時間：1-12月					
5、校外關係法規：					
6、校內關係法規：		資訊安全管理制度 B-011 資訊安全事件通報管理辦法			
7、重要釋令：					
8、執行注意事項：					
9、採購注意事項：					
10、改善建議：					
11、管制流程圖					
<p style="text-align: center;">流程圖</p> <pre> graph TD Start([開始]) --> Reporting[資安通報] Start --> Abnormal[異常事件] Reporting --> Analysis{事件分析} Abnormal --> Analysis Analysis -- 資安問題 --> Handling[事件處理] Analysis -- 非資安問題 --> Reporting2[事件回報] Handling --> Reporting2 Reporting2 --> End([結束]) </pre>		權責單位	相關說明	D-045 矯正處理單	
		區網中心			
		圖書資訊中心			
		圖書資訊中心			
		圖書資訊中心			
		圖書資訊中心			